

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令4年4月1日

事業所名 キッズガーデンSeeds

保護者等数（児童数） 回収数 23 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		・見えないので分かりません。	・人員配置としては適切な配置をしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6			・現状、肢体不自由児を受け入れていない。また、受け入れることになった場合は再度検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1		・聞き取りや説明に時間がかかるので工夫して頂けると良い。	・現在はガイドラインに沿って必要とされている為、聞き取り等を行っている。今後は家庭の状況等に合わせて配慮していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	5	・コロナで難しいのではないかと回答無1	・交流を望んでいないご家庭もある。また、現在は感染予防の観点から実施が出来ていない。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		回答無1	・契約時に説明を行っている。今後も契約の際に説明し、問い合わせがあった場合には、随時説明を行っている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			・日頃から連絡帳や送迎の際にお伝えしている。今後もその都度お伝えしていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4			・定期的には行っていないが、事業所内相談は行っている。また今後は随時お声掛けさせて頂き、対応していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	3	・機会がない ・コロナ禍の為、難しいのでは？ ・コロナで仕方ない	・以前は行っていたが、コロナ禍の為に行うことが難しくなった。今後は状況を見て判断していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6		回答無1	・契約の際に説明している。今後、苦情があった場合には、随時対応していく。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2			・保護者の方には、連絡帳や送迎時、または電話にて連絡を行っている。また、それぞれの児童に合わせ、絵カードを使用する等伝わりやすいように配慮している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	8		見ていない	・令和3年度からインターネット上やブログ等に載せて情報を発信している。今後も継続して活用していく予定である。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1	分からない1	・インターネット上での情報発信や連絡帳の記載を今後も行っていく。また、保護者の方に伝わりやすい方法を検討していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5		・分からない ・回答無 1	・連絡帳に書いたり、ブログに載せたりして情報を発信している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・週1ですが楽しみにしています。中学になっても本人が行きたいと言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1			・遅い時間にも関わらず、明るく対応して頂き助かります。 ・アドバイス等して頂けると助かります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。