

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 3年 3月20日

事業所名 キッズガーデンSeeds

保護者等数（児童数） 37 回収数 30 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30			頭の中が混乱した時には一人で静かに過ごす場所が欲しいようで、その部屋も確保されていて安心している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5		子どもの話から職員数が多くて安心して預けている。分からない。	人員配置的には適切な配置をしているが、保護者の方に伝わるように周知方法を考えていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	11		玄関までのアプローチが少し歩きづらい。	玄関前はタイルが外れている部分もあり、予算や時期も考慮して今後改修などを検討する。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1		「ミカヅク」の際に丁寧に子どもの様子や要望を聴いてもらってありがたく思っている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	3		活動の中でコミュニケーション面や言葉使いなど、その都度適切に助言されていると思った。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	18	3 未記入1	学校や学童でトラブルになり嫌な思いをすることが多いので特に希望しない。今のところ必要性を感じていない。分からない。	保護者の方の意向とコロナ感染予防の観点から、現段階では交流の機会を持つ予定はない。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		公費の給付もあって少額の負担で済んでありがたい。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3		連絡帳では伝達や問合せに対してきちんと返答があり、子どもの様子も詳しく記載がしてある。送迎時にもよく伝えてもらっている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	20	3	今はコロナで難しいと思うが可能になればお願いしたい。以前の茶話会がとても勉強になり楽しかったので、コロナ後にまた是非。分からない。不明。	令和2年度はコロナ感染予防のために保護者会を見送ったが、コロナが落ち着いたらまた開催する予定である。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6	未記入1	苦情が無いので分からないが、いつも対応が必要なことや相談には迅速に対応してもらっている。分からない。	契約時に苦情に関わることについては説明をしている。今後、苦情に関する質問などがあれば随時説明し対応をしていく。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	9	1	令和3年初めよりインターネット上に情報発信できるページを設けたので、今後活用していく予定である。	
	14	個人情報に十分注意しているか	29	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	1	行われていると思うが、保護者には伝わってきていないのが残念。	マニュアルを保護者の方に周知説明する方法を今後検討していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	11		同上	今後は連絡帳だけでなく、ネット上の情報発信も活用して保護者の方に伝わるようにしていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		中学生なので楽しみではないにせよ、目的を持って通所してそれに対応してもらっている。「イヤ」という時期もあったが楽しんで行っているのではないかなと思う。	
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1		専門職のスタッフを増やして欲しい。個人に合わせて絵カードなどを使って見通しを持った配慮をして欲しい。 OT・STなどの訓練の受入れが難しいので、療育面をもう少し充実してもらいたい。スタッフはいい方が多いので安心して子供を任せている。 家族がしてやりたくても日々の忙しさで出来ない事(釣りや昔遊び、物作り)、休日の屋外活動など、決められた設備や予算の中で色々工夫してあると感心している。外遊びもできて、皆楽しそうでとてもいいと思っている。優しく明るく丁寧に接していただきありがたい。	全体(集団)の中で個別が必要な児童や場面においては少しずつではあるものの視覚支援等の配慮を行っている。今後スタッフの技術面での向上を図り、全体の中での個別支援のバランス等を検討しながら、児童一人一人に合った支援を行っていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。