

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 6年 3月 25日

事業所名 キッズガーデンSeeds

保護者等数（児童数） 5 回収数 4 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1				利用人数に対して十分に確保していると思っているので、今後は更に丁寧に説明していきたいと思う。気候が良い時には、戸外や散歩などの活動も増やして行きたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	4					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	4					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		1		コロナ禍は明けてはいるが、様々な感染症が流行っており、今年度も交流は行っていない。また、交流を望んでいない方もいる為、保護者のご意見を聞いて検討していきたい。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4					

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	2	1		1	ペアレントトレーニングとまでは言えないが、必要に応じて事業所内相談等、ご要望があれば行っている。今後もご要望に応じて対応していく。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3			1	連絡帳や直接の連絡をしっかりと行いながら、今後も共通理解できるようこころがけていきたい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			半年ごとのモニタリングの際に面談を行い話をしているが、それ以外でも、必要に応じて事業所内相談等、ご要望があれば行っている。今後もご要望に応じて対応していきたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	1	コロナ禍は明けてはいるが、様々な感染症が流行っており、今年度も保護者会は開催できていない。今後、感染が落ち着いた後に検討していきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1	口頭での話が難しい場合には、連絡帳への記載や電話等で保護者の方とはやりとりをしている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1		1	児童発達支援の様子についてはブログに掲載しているが、再度説明をする予定である。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3			1	玄関にマニュアルを設置している為、再度保護者の方に送迎時やモニタリング時に伝えていく。契約の際には必ず伝えていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			2	曜日によっては訓練が行っていない児童もいるため、今後はどの曜日になっても訓練ができるように計画を立てていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			Seedsに来る意欲が湧くように、今後も支援員のスキルアップと子どもにしっかりと向き合っていきたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	4				

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。