

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 5年 3月 27日

事業所名 キッズガーデンSeeds

保護者等数（児童数） 5 回収数 4 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1				●利用人数に対して十分に確保していると思っているので、丁寧に説明していきたいと思う。また、気候が良くなれば活動の合間に、戸外や散歩様々な場所での活動も増やしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				●本人もストレスなく活動できる環境だと思います。	●パーティション等を活用し、活動の場所を分け、利用者に境界線を分かりやすく示し、絵カードなどで視覚的に提示している。 ○現在、肢体不自由児の受け入れは行っていない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	1				●毎回、支援終了後に清掃や消毒を行っている。また、今後も利用者に向けた環境を考え、保護者の意見を伺っていく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	4					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	4					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1		●園への送日も先生方への所連絡も大変助かっています。	●現在は新型コロナ感染防止の為、今年度は行うことができていない。また、交流を望んでいない方もいる為、今後は保護者の方にご意見を聴き、検討していく。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4					

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか		3		1	●ペアレントトレーニングとまで言えないが、必要に応じて事業所内相談等、ご要望があれば行っている。今後ご要望に応じて対応していく。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				●連絡帳を通してしっかり向き合っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			●半年ごとのモニタリングの際に、感染防止の為電話でのやり取りは行っているが、感染症等が落ち着いてくれば、直接お会いし、面談を行っていきたいと考えている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	2	●現在は新型コロナ感染防止の為、今年度は行うことができていない。今後様子を見て来年度の実施は考えていく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1	●口頭で話が難しい場合には、連絡帳への記載や電話等で保護者の方とはやり取りをしている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1			●保護者の方には連絡帳や支援した内容を直接お見せして伝えている。利用者にはご本人に合った方法（視覚的な支援等）で分かりやすく活動できるように提示している。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1		2	●今年度の夏から児童発達支援を再開した為、ブログの案内が行き届いていない様なので文章や口頭で再度ご説明を行う予定である。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			2	●玄関にマニュアルを設置している為、再度保護者の方に送りや迎えなどの際に伝えたり、契約の際には必ず伝えていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			3	●放デイの方では行っていたが、今年度夏から児童発達支援が再開となった為、今後は定期的に訓練を考え、実施していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			●毎回Seedsに行けることを知ると「やったー」と言っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	4				●親身になっていただき、とても満足しています。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項など

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。