

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 27日

事業所名 キッズガーデンSeeds

保護者等数（児童数） 24 回収数 20 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			●外で遊べる環境が有難い。 ●充分だと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	未記入1	●スタッフの現状が分からない。STやPTなど専門のスタッフの助言などが聞きたい。●充分だと思う。	●人員配置的には適切な配置をしており、心理士や保育士など資格のある職員はいる。職員の資格等についてはブログに掲載しているが、保護者の方に伝わるように周知方法を今後検討する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		●部屋に段差は無いが玄関にスロープは見当たらない。（身障者の利用は無いようなので気にはならない。）●分からない。	●現状、肢体不自由児の利用は無い。しかし、玄関やデッキには段差等があるので充分見守りを行うようにする。また、今後の利用児童の状況によっては改修等の検討が必要な場合もあり得るかと思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			●子どもに合った計画を作成していただいている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		●長期休みの企画を楽しみにしている。●子どもに配慮していただき有難く思っている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	5 未記入1	●必要を感じない。●よく分からない。●コロナの為無い。	●保護者の方の意向も踏まえ、また現在はコロナ感染予防の観点からも交流の機会を持つ予定はない。活動によっては地域の公園や施設などで一般の児童の方と触れ合う機会はある。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			●日頃から相談がしやすい関係を築き、必要な場合にはすぐに対応できるようにしていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	2 未記入1	●必要性はあまり感じない。●コロナの為活動無し。●コロナの感染を考えたら、来年度以降落ち着いてからで構わないと思う。	●令和4年度は保護者会の準備を進めていたが、コロナの感染が拡大して見送っている。コロナが落ち着いたらまた開催する予定である。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	未記入1	●分からない。	●契約時に苦情に関することについては説明を行っている。今後、苦情に関して質問などがあれば随時説明し、発生した場合には適切に対応していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1 未記入1	●分からない。	●頻回ではないものの、活動の様子についてはブログに掲載している。お知らせを掲載することもある。休日の行事予定などはお便りを配布している。●自己評価の結果はホームページに掲載している。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	2 未記入1	●分からない。●ホームページやブログを気をつけて見たいと思う。	●マニュアルを保護者の方に周知説明する方法を今後検討していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	未記入1	●分からない。	●訓練を定期的に行い連絡帳やブログに掲載している。保護者の方に伝わっていない面があるようなので、周知方法を検討していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		●時間の都合などで利用回数は限られてしまうが、行ける日はとても楽しみにしている。友達も出来て楽しく過ごさせてもらっている。●中3なのでワクワクはしていないが、居場所として助かっていると思う。	
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1		●いつも明るく丁寧に子どもにも親にも接していただき感謝している。●外での活動が増え、色々な貴重な経験をさせて頂きとても嬉しく思う。色々な計画を立てて頂き有難い。	●今後も子どもの興味や関心、発達段階などを踏まえ、活動や課題を考え行っていきたいと思う。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。