

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		キッズガーデン Seeds				公表日	2025年3月20日		
						利用児童数	26名	回収数	18名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2	職員の人数や名前役割などがはっきりと把握できていない。	・人員配置は満たしておりますが、保護者様に正確な人数までのお知らせは出来ておりませんでした。必要なご家庭にはお知らせさせていただきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2	子どもが職員の名前を覚えていないので職員の紹介が写真付きであると子どもとの会話がしやすい。	・職員は名札を付けて支援しておりますが、誰が見ても分かりやすいように文字や写真など工夫して分かりやすいようにしていきたいと思っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	1		1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1		1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	2	6		・活動によっては、地域の公園や施設などで一般の児童の方と触れ合う機会はあっています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				・契約の際に、時間をかけて説明しておりますが、今一度丁寧な説明を試みていきたいと思っています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		2			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	1	2		・今年度は1度ではあるが実施することができました。出前講座も好評であったので、今後も継続して実施していきたいと思っています。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		未記入1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			未記入1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		1 未記入 1		・定期的に情報発信しているのですが、公表する都度連絡帳に記載する等、考えていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1 未記入 1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		2		・定期的に訓練を行い、その後情報発信しているのですが、公表する都度連絡帳に記載する等、考えていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2		・定期的に訓練を行い、その後情報発信しているのですが、公表する都度連絡帳に記載する等、考えていきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		2		・安全計画もたてているため、公表したいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2	些細な怪我も知らせてもらっている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17			1	子どもが行くことを楽しみにしている。帰ってからもお友達のことや事業所でしたことを話してくれる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			1	職員さんが子どもの様子を笑顔で話してもらえるのが嬉しい。成長をサポートし共感してもらえる職員に感謝している。	