

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 2年 4月 5日

事業所名 キッズガーデン Seeds

保護者等数（児童数） 28 回収数 17 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		子どもにちょうど良いスペースだと思う。庭が広く外遊びが沢山出来て満足している。不調な時に子どもの大きな声から遠ざけられる、一人になれる（完全では無くとも）場所があればと思う。	限られたスペースの中でセンソリールームを設けたり活動内容で部屋を分けたりしているが、今後も場面によってできる限りの対応は心掛けたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7		あまり中の様子が分からない。	今後保護者会などの折に事業所内の様子を見る機会も設けていきたいと思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	2	もっと交流があって良いと思う。特に希望しないかなとも思う。よく分からない。	各々の保護者の意向が違うので今後交流の必要性も踏まえて検討していく。
保護者 への 説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			放課後の様子を教えてもらい状況が分かりやすい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		とても細かく面談や支援が行われていると思う。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		苦情が無いので分からない。	契約時に苦情に関わることについては説明しているが、今後実際の場面で苦情に関する質問等があれば随時対応していく。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	8		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2	事業所にあまり行かないので分からない。	契約時に個人情報に関わることについては説明しているが、今後個人情報の実際の取り扱い方など質問があれば随時説明をしていく。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	毎週土曜日に行くのをとても楽しみにしている。もっと行きたいと言っているくらい。とても楽しみに行ってくれている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17		家では出来ないこともしてもらえているので有難い。今後もよろしくお願い致します。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。